

# TẬP HUẤN BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## HƯỚNG DẪN ỨNG DỤNG AI, VNEID VÀ CÔNG NGHỆ SỐ TRONG CÔNG VIỆC VÀ HOẠT ĐỘNG HÀNG NGÀY

NGUYỄN VĂN TUẤN

Chương trình Tập huấn Bình dân học vụ số hướng dẫn người dân, cán bộ và học sinh ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI), VNeID và các công nghệ số trong công việc và đời sống hằng ngày. Học viên được thực hành các kỹ năng cơ bản như: tra cứu, xử lý văn bản, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, quản lý tài chính – y tế – giáo dục qua VNeID, và khai thác các công cụ AI để làm việc thông minh, tiết kiệm thời gian, tăng hiệu quả. Đặc biệt, chương trình còn giúp học viên khai thác hiệu quả các ứng dụng trên điện thoại thông minh, biết sử dụng công nghệ một cách an toàn, bảo mật thông tin cá nhân, góp phần xây dựng thói quen số lành mạnh và thích ứng vững vàng trong kỷ nguyên chuyển đổi số.



TRUNG TÂM CNTT&TT, SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TỈNH BẮC NINH



# NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN

1. MỘT SỐ NGUYÊN TẮC CHUNG ĐỐI VỚI CÔNG CHỨC VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG CƠ QUAN NHÀ NƯỚC SỬ DỤNG CÁC MÔ HÌNH NGÔN NGỮ LỚN (CHATBOT AI) PHỤC VỤ CÔNG VIỆC

2. TRIỂN KHAI VĂN BẢN MỚI VỀ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

3. HƯỚNG DẪN ỨNG DỤNG CHATGPT VÀ AI

4. CÀI ĐẶT CHATGPT TRÊN ĐIỆN THOẠI THÔNG MINH

6. CHATGPT-AI ĐÓNG VAI TRÒ GÌ GIÚP TRONG CUỘC SỐNG HÀNG NGÀY CỦA CỘNG ĐỒNG

7. BẢO MẬT, KHAI THÁC ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI

8. GIỚI THIỆU CHỨC NĂNG CỦA VNEID

9. HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

10. THỰC HÀNH NHÓM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

## NGUYÊN TẮC CHUNG TẠI CÔNG VĂN SỐ 557/BKHCN-CĐSQG NGÀY 31/3/2025 CỦA BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

Tuân thủ pháp luật Việt Nam, đảm bảo tôn trọng đầy đủ quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức;

Hành vi và cách ứng xử khi sử dụng chatbot AI trong xử lý công việc cần phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hóa và truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam;

Thực hiện đúng các quy định, hướng dẫn về bảo vệ an ninh mạng và đảm bảo an toàn thông tin mạng theo các quy định pháp luật hiện hành;

Chịu trách nhiệm đối với hành vi, cách ứng xử khi sử dụng chatbot AI nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp; đồng thời phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng để xử lý kịp thời các hành vi hoặc nội dung thông tin vi phạm pháp luật;

Các cơ quan, đơn vị sử dụng chatbot AI có trách nhiệm cung cấp thông tin cơ bản về hệ thống, bao gồm các tình huống tiềm ẩn rủi ro cao, gửi về Sở Khoa học Công nghệ.

Các nguyên tắc nêu trong tài liệu này không áp dụng đối với việc sử dụng chatbot AI trong các hoạt động nghiên cứu, thực thi công vụ thuộc lĩnh vực quốc phòng, an ninh.

## NGUYÊN TẮC TRONG CUNG CẤP DỮ LIỆU VÀ SỬ DỤNG CHATBOT AI

Không chia sẻ lên chatbot AI bất kỳ dữ liệu, tài liệu nào thuộc danh mục bí mật Nhà nước, cũng như các thông tin nhạy cảm như thông tin cá nhân, tài liệu nội bộ hoặc dữ liệu có thể gây ảnh hưởng đến an ninh, tổ chức.

Đảm bảo rằng dữ liệu hoặc thông tin cung cấp cho chatbot AI không đi ngược lại truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, địa lý, quan điểm chính trị, chủ quyền lãnh thổ, hoặc thuần phong mỹ tục của Việt Nam. Đồng thời, không sử dụng nội dung vi phạm bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền liên quan khác.

Khi sử dụng chatbot AI, tránh tạo tài khoản sử dụng tên hoặc mật khẩu trùng với tài khoản công vụ (tài khoản email cơ quan, hệ thống nội bộ ...) để đảm bảo an toàn thông tin.

Sử dụng chatbot AI một cách thận trọng, hiệu quả và có trách nhiệm.

Kiểm tra và đánh giá kỹ lưỡng kết quả do chatbot AI cung cấp trước khi sử dụng. Đảm bảo thông tin chính xác, phù hợp với ngữ cảnh công việc và không gây hiểu lầm hoặc sai sót khi áp dụng.

Không phụ thuộc hoàn toàn vào chatbot AI, cần kết hợp với kiến thức và kinh nghiệm cá nhân để đưa ra quyết định.



## NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG CHATBOT AI ĐỐI VỚI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng chatbot AI phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, đơn vị. Trong đó chú trọng đến việc bảo đảm an toàn, an ninh mạng. Trách nhiệm sử dụng chatbot AI thuộc về người đứng đầu của cơ quan, tổ chức.

Có trách nhiệm quản lý, bảo mật tài khoản sử dụng chatbot AI; trong trường hợp tài khoản cơ quan, đơn vị bị mất quyền kiểm soát hoặc bị giả mạo, cơ quan, đơn vị phải thông báo tới đơn vị triển khai chatbot AI để kịp thời xử lý.

Quản lý và phân quyền truy cập trong chatbot AI phải phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của người tham gia sử dụng chatbot AI.

Khi cán bộ, công chức, viên chức đã nghỉ việc hoặc chuyển công tác, cơ quan, đơn vị phải thực hiện việc thu hồi khóa bảo mật (nếu có) hoặc hủy tài khoản người dùng chatbot AI nhằm đảm bảo tính bảo mật và quản lý chặt chẽ.

Từng bước hình thành cơ sở dữ liệu tri thức của riêng mình, từ đó thiết lập chatbot chuyên ngành nhằm phục vụ hoạt động của cơ quan, đơn vị mình. Thường xuyên theo dõi, kịp thời nắm bắt tình hình sử dụng chatbot AI của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

Đơn vị triển khai chatbot AI có trách nhiệm cung cấp tài liệu hướng dẫn chi tiết và hỗ trợ kỹ thuật thường xuyên để đảm bảo quá trình sử dụng diễn ra thuận lợi và an toàn.

## NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG CHATBOT AI ĐỐI VỚI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tự quản lý và chịu trách nhiệm về việc bảo vệ thông tin cá nhân đã khai báo trên các nền tảng, hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị; không được tiết lộ tài khoản đăng nhập hoặc thực hiện kết nối trái phép các nền tảng, hệ thống thông tin của cơ quan, đơn vị vào chatbot AI.

Khi khai thác, sử dụng chatbot nói chung và chatbot AI nói riêng tại các điểm truy cập Internet công cộng, tuyệt đối không bật chế độ lưu trữ mật khẩu trong quá trình sử dụng.

Không cung cấp dữ liệu cá nhân, thông tin nhân thân và các thông tin nhạy cảm khác của bản thân hoặc của người khác lên chatbot AI.

Không sử dụng chatbot nói chung và chatbot AI nói riêng cho các mục đích trái pháp luật, vi phạm thuần phong mỹ tục, hoặc các hành vi như hacking, tạo deep-fake, lừa đảo.

Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc phát hiện vấn đề lớn khi sử dụng chatbot AI, đề nghị Quý Cơ quan liên hệ với Cục Chuyển đổi số quốc gia, Bộ Khoa học và Công nghệ để được hỗ trợ.

# TRIỂN KHAI VĂN BẢN MỚI VỀ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW NGÀY 22/12/2024 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA XÁC ĐỊNH TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045. QUYẾT ĐỊNH SỐ 1074-QĐ/TU NGÀY 06/04/2025 CỦA TỈNH ỦY BẮC GIANG VỀ VIỆC THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO TỈNH VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

*Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phát triển vững chắc, góp phần đưa Việt Nam trở thành nước phát triển, có thu nhập cao. Việt Nam có quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 50% GDP; là một trong các trung tâm công nghiệp công nghệ số của khu vực và thế giới; thuộc nhóm 30 nước dẫn đầu thế giới về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Tỷ lệ doanh nghiệp công nghệ số tương đương các nước phát triển; tối thiểu có 10 doanh nghiệp công nghệ số ngang tầm các nước tiên tiến. Thu hút thêm ít nhất 5 tổ chức, doanh nghiệp công nghệ hàng đầu thế giới đặt trụ sở, đầu tư nghiên cứu, sản xuất tại Việt Nam.*

## QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO

Xác định phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là đột phá quan trọng hàng đầu, đóng vai trò động lực chính cho phát triển kinh tế - xã hội và ngăn chặn nguy cơ tụt hậu.

Nhấn mạnh vai trò trung tâm của người dân và doanh nghiệp; nhà khoa học là nhân tố then chốt; Nhà nước giữ vai trò dẫn dắt, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển.

Chú trọng hoàn thiện thể chế, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, xây dựng hạ tầng số hiện đại và đảm bảo an ninh mạng.

# TRIỂN KHAI VĂN BẢN MỚI VỀ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

NGHỊ QUYẾT 57-NQ/TW NGÀY 22/12/2024 CỦA BỘ CHÍNH TRỊ VỀ ĐỘT PHÁ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA XÁC ĐỊNH TẦM NHÌN ĐẾN NĂM 2045. QUYẾT ĐỊNH SỐ 1074-QĐ/TU NGÀY 06/04/2025 CỦA TỈNH ỦY BẮC GIANG VỀ VIỆC THÀNH LẬP BAN CHỈ ĐẠO TỈNH VỀ PHÁT TRIỂN KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

*Khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số phát triển vững chắc, góp phần đưa Việt Nam trở thành nước phát triển, có thu nhập cao. Việt Nam có quy mô kinh tế số đạt tối thiểu 50% GDP; là một trong các trung tâm công nghiệp công nghệ số của khu vực và thế giới; thuộc nhóm 30 nước dẫn đầu thế giới về đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Tỷ lệ doanh nghiệp công nghệ số tương đương các nước phát triển; tối thiểu có 10 doanh nghiệp công nghệ số ngang tầm các nước tiên tiến. Thu hút thêm ít nhất 5 tổ chức, doanh nghiệp công nghệ hàng đầu thế giới đặt trụ sở, đầu tư nghiên cứu, sản xuất tại Việt Nam.*

## NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM:

Nâng cao nhận thức và đổi mới tư duy về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong toàn xã hội. Hoàn thiện thể chế, chính sách để khuyến khích và thúc đẩy đổi mới sáng tạo; loại bỏ các rào cản cản trở sự phát triển.

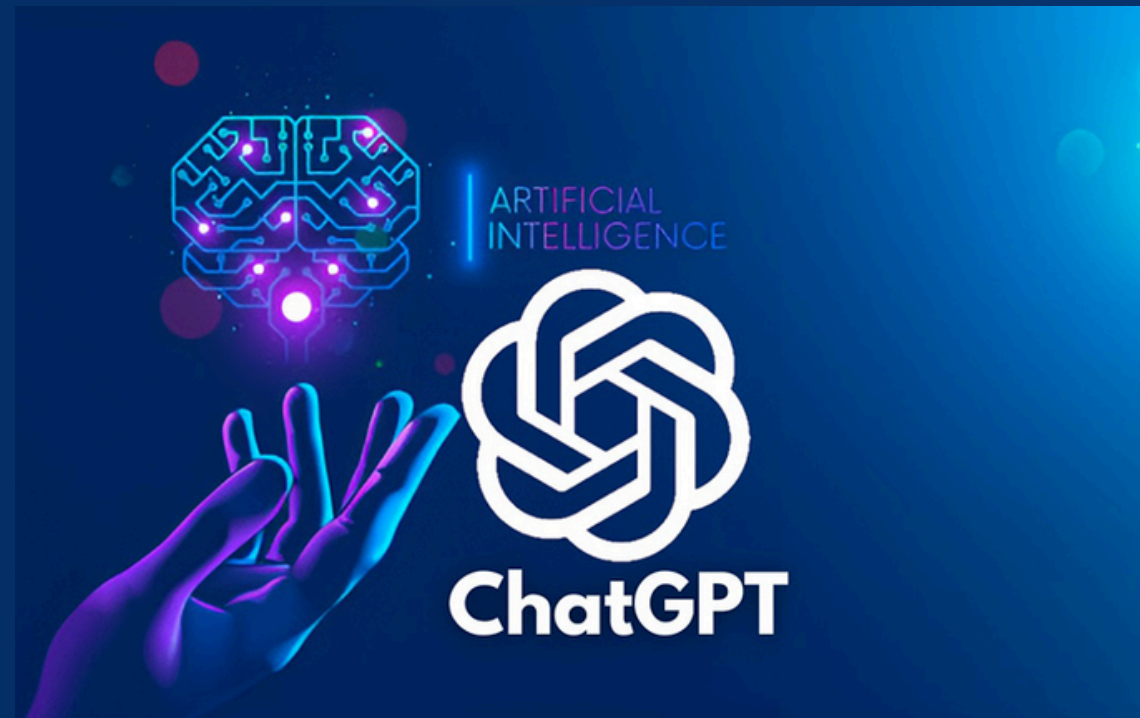
Tăng cường đầu tư và hoàn thiện hạ tầng khoa học, công nghệ và hạ tầng số quốc gia. Phát triển và trọng dụng nhân lực chất lượng cao, có cơ chế đặc biệt thu hút nhân tài trong và ngoài nước.

Thúc đẩy hoạt động khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong doanh nghiệp; hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp và phát triển công nghệ số. Tăng cường hợp tác quốc tế trong lĩnh vực khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.



# CHATGPT LÀ GÌ ???

ChatGPT là một trí tuệ nhân tạo (AI) do OpenAI phát triển, được thiết kế để giao tiếp bằng ngôn ngữ tự nhiên như con người. Bạn có thể trò chuyện, đặt câu hỏi, nhờ viết văn bản, soạn thảo tài liệu, dịch thuật, lên ý tưởng, hỗ trợ học tập, làm việc... chỉ trong vài giây.



🔧 ChatGPT hoạt động như thế nào?

- Bạn gõ câu hỏi hoặc yêu cầu, ChatGPT sẽ trả lời ngay bằng văn bản.
- Có thể dùng máy tính, điện thoại, máy tính bảng để truy cập.
- Càng đặt câu hỏi rõ ràng, ChatGPT trả lời càng chính xác.

🧠 ChatGPT có thể làm gì?

1. ✍️ Soạn thảo văn bản: viết công văn, thư mời, báo cáo, kịch bản, bài viết...
2. 📖 Tóm tắt và giải thích văn bản: giúp hiểu nội dung dài, khó hiểu.
3. 📈 Hỗ trợ công việc hành chính: tạo biểu mẫu, lập kế hoạch, gợi ý nội dung truyền thông.
4. 👤 Trợ giảng – hỗ trợ học tập: giải thích khái niệm, tạo câu hỏi trắc nghiệm, luyện thi.
5. 💡 Sáng tạo nội dung: làm thơ, kể chuyện, viết bài đăng mạng xã hội, tạo nội dung quảng bá.
6. 🌐 Dịch thuật đa ngôn ngữ: tiếng Anh, Trung, Nhật, Hàn, Pháp... và ngược lại.

- 🔒 Lưu ý khi sử dụng:
- Không nhập thông tin cá nhân, mật khẩu, dữ liệu quan trọng.
- Không thay thế con người hoàn toàn – chỉ là công cụ hỗ trợ thông minh.
- Cần kiểm tra lại thông tin trước khi dùng chính thức.

# AI LÀ GÌ ???



AI là gì?

AI (Artificial Intelligence) – hay còn gọi là Trí tuệ nhân tạo – là công nghệ mô phỏng khả năng suy nghĩ, học hỏi và hành động như con người của máy tính hoặc các hệ thống điện tử.

Nói đơn giản: AI giúp máy “biết suy nghĩ thông minh” để làm việc thay con người.



AI có vai trò gì trong cuộc sống?

- Giúp con người tiết kiệm thời gian, công sức.
- Tăng năng suất làm việc, học tập.
- Thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.
- Tạo ra công cụ mới phục vụ giáo dục, y tế, hành chính công, sản xuất nông nghiệp...



AI có thể làm gì?

1. Hiểu và xử lý ngôn ngữ: như ChatGPT – trả lời câu hỏi, soạn văn bản, dịch ngôn ngữ.
2. Nhận diện hình ảnh, khuôn mặt, giọng nói: dùng trong camera thông minh, điện thoại, bảo mật.
3. Tự động hóa công việc: điều khiển robot, ô tô tự lái, máy móc trong nhà máy.
4. Dự đoán và phân tích: dự báo thời tiết, phân tích dữ liệu, chẩn đoán bệnh...
5. Gợi ý nội dung cá nhân hóa: như video bạn thích trên YouTube, TikTok, Facebook...



Cần lưu ý gì khi dùng AI?

- AI không thay thế hoàn toàn con người – chỉ là công cụ hỗ trợ thông minh.
- Phải kiểm tra lại thông tin AI cung cấp, tránh dùng sai mục đích.
- Cần học cách dùng AI đúng cách – an toàn – hiệu quả.

# CÀI ĐẶT CHATGPT TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG



Hệ điều hành IOS → STORE



Hệ điều hành ANDROID → CHPLAY



BIỂU TƯỢNG

Click biểu tượng tìm kiếm gõ chữ → CHATGPT

# **NHÓM HỖ TRỢ KỸ CHATGPT - AI**

**SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI QUÉT MÃ QR COCE ĐỂ ĐƯỢC HỖ TRỢ SAU BUỔI HỌC**





# **VAI TRÒ CỦA CHATGPT - AI TRONG CUỘC SỐNG HÀNG NGÀY CỦA CỘNG ĐỒNG**

ChatGPT - một công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến - đang trở thành “trợ lý kỹ thuật số” thân thiện, giúp người dân, học sinh, cán bộ và doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông minh vào từng hoạt động hằng ngày. Cụ thể:

## **1. Hỗ trợ học tập và tự học suốt đời:**

- Giúp học sinh, sinh viên tra cứu kiến thức, giải thích bài học, luyện ngoại ngữ, và học kỹ năng mới.
- Hỗ trợ người lớn tuổi, nông dân, tiểu thương học cách sử dụng điện thoại, mạng xã hội, và công cụ số một cách dễ hiểu.

## **2. Tăng hiệu quả công việc:**

- Giúp cán bộ, công chức soạn thảo văn bản, viết báo cáo, tổng hợp số liệu nhanh chóng.
- Hỗ trợ người kinh doanh, hợp tác xã viết bài quảng cáo, chăm sóc khách hàng, quản lý nội dung mạng xã hội.

## **3. Ứng dụng trong đời sống cá nhân:**

- Tư vấn sức khỏe, dinh dưỡng, kế hoạch chi tiêu, nấu ăn, chăm sóc gia đình.

Gợi ý lịch trình, quản lý thời gian và nhắc việc cá nhân thông minh.

# **VAI TRÒ CỦA CHATGPT - AI TRONG CUỘC SỐNG HÀNG NGÀY CỦA CỘNG ĐỒNG**

ChatGPT - một công cụ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến - đang trở thành “trợ lý kỹ thuật số” thân thiện, giúp người dân, học sinh, cán bộ và doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông minh vào từng hoạt động hằng ngày. Cụ thể:

## **1. Phát triển kỹ năng số & tư duy sáng tạo:**

- Giúp người dân tiếp cận các công cụ AI tạo hình ảnh, video, văn bản, giúp khởi nghiệp số và phát triển thương hiệu cá nhân.
- Hỗ trợ người khởi nghiệp nông nghiệp, thương mại, du lịch khai thác AI để nâng cao giá trị sản phẩm.

## **2. Bảo đảm an toàn và tiếp cận thông tin chính thống:**

- Hướng dẫn người dùng nhận biết tin giả, bảo vệ dữ liệu cá nhân và sử dụng internet an toàn.
- Kết nối với các dịch vụ công trực tuyến, giúp người dân dễ dàng làm thủ tục, tra cứu thông tin, nộp hồ sơ qua mạng.

👉 **Tóm lại:** ChatGPT - AI giúp mỗi người dân trở nên thông minh hơn trong sử dụng công nghệ, biết cách làm việc, học tập và sống hiệu quả hơn trong kỷ nguyên số, góp phần xây dựng cộng đồng số văn minh, sáng tạo và an toàn.

# THỰC HÀNH CHATGPT

## 1. Cách đặt câu hỏi hiệu quả

 **GỢI Ý: NÓI CHUYỆN VỚI CHATGPT GIỐNG NHƯ HỎI MỘT NGƯỜI BẠN THÔNG MINH.**

**MẪU CÂU HỎI HIỆU QUẢ:**

**HỎI THEO MỤC ĐÍCH RÕ RÀNG:**

☞ **“HƯỚNG DẪN TÔI CÁCH NẤU CANH RAU NGÓT NGON, NHANH MÀ VẪN BỔ DƯỠNG.”**

**HỎI THEO VẤN ĐỀ THỰC TẾ:**

☞ **“ĐIỆN THOẠI TÔI MAU HẾT PIN, TÔI NÊN CÀI ĐẶT LẠI NHƯ THẾ NÀO?”**

**HỎI ĐỂ TƯ VẤN SỨC KHỎE CƠ BẢN:**

☞ **“BUỔI TỐI TÔI THƯỜNG MẤT NGỦ, NÊN ĂN HOẶC UỐNG GÌ GIÚP DỄ NGỦ HƠN?”**

**HỎI ĐỂ HỌC TẬP HOẶC LÀM VIỆC:**

☞ **“GIÚP TÔI VIẾT BẢN TÓM TẮT BÀI PHÁT BIỂU 3 PHÚT CHO CUỘC HỌP TỔ DÂN PHỐ.”**

**HỎI ĐỂ TỰ PHÁT TRIỂN BẢN THÂN:**

☞ **“TÔI MUỐN HỌC CÁCH NÓI CHUYỆN TỰ TIN HƠN, CHATGPT CÓ THỂ HƯỚNG DẪN TỪNG BƯỚC KHÔNG?”**

# THỰC HÀNH CHATGPT

## 2. Bài thực hành mẫu theo chủ đề đời sống

### A. Gia đình - sức khỏe - nấu ăn

- “Tôi có 500 nghìn, mua thực phẩm gì để nấu 3 bữa ăn cho 4 người?”
- “Cách bảo quản rau củ trong tủ lạnh để không bị úng?”
- “Người lớn tuổi nên tập thể dục vào lúc nào là tốt nhất?”

### B. Công việc - học tập

- “Hướng dẫn tôi cách soạn email xin nghỉ phép.”
- “Tôi muốn làm báo cáo tháng bằng Excel, ChatGPT có thể hướng dẫn từng bước không?”
- “Cách học tiếng Anh mỗi ngày 15 phút với ChatGPT?”



# THỰC HÀNH CHATGPT

## ➡ C. Công nghệ - điện thoại - mạng xã hội

- “Cách kiểm tra link lừa đảo bằng điện thoại?”
- “Cách đặt mật khẩu và xóa ứng dụng chạy ẩn trên iPhone?”
- “Tôi muốn đăng bài Facebook bán rau sạch, ChatGPT giúp tôi viết nội dung thu hút khách.”

## D. Giao tiếp - ứng xử - cuộc sống

- “Nếu hàng xóm mở nhạc to ban đêm, tôi nên nói chuyện thế nào cho khéo?”
- “Cách từ chối khéo lời mời đi nhậu mà vẫn giữ hòa khí?”
- “Tôi muốn luyện nói chuyện tự tin trước đám đông, ChatGPT có thể huấn luyện tôi được không?”

# THỰC HÀNH CHATGPT

## ✦ 5. Thực hành nhóm nhỏ (5-10 phút)

- Mỗi học viên chọn 1 chủ đề trong đời sống và đặt câu hỏi ChatGPT.
- Ghi lại 3 kết quả hữu ích nhất mà AI gợi ý.
- Cả lớp cùng thảo luận: ChatGPT giúp ích gì? Cần hỏi lại thế nào để rõ hơn?

## 🗺️ 6. Kỹ năng an toàn khi sử dụng ChatGPT

- Không chia sẻ thông tin cá nhân (CMND, số điện thoại, tài khoản ngân hàng).
- Không tin tuyệt đối 100%, luôn kiểm tra lại nguồn chính thống.
- Dùng ChatGPT để học hỏi, phát triển kỹ năng, không lan truyền tin giả.

## 🌱 7. Mục tiêu cuối cùng

Sau buổi thực hành, mỗi người có thể tự tin dùng ChatGPT trên điện thoại để:

- Tìm thông tin nhanh, chính xác hơn Google.
- Giải quyết vấn đề hàng ngày bằng công nghệ.
- Trở thành “công dân số thông minh” trong thời đại AI.

# BẢO MẬT, KHAI THÁC ỨNG DỤNG TRÊN ĐIỆN THOẠI

Phần “Bảo mật và khai thác ứng dụng trên điện thoại thông minh” trong chương trình Bình dân học vụ số giúp người học biết cách sử dụng iPhone hiệu quả, an toàn và thông minh trong học tập, làm việc và đời sống.

Hướng dẫn bảo mật & khai thác ứng dụng trên iPhone:

1.  Bảo mật thông tin cá nhân:

- Luôn cập nhật iOS mới nhất để vá lỗ hổng bảo mật.
- Bật Face ID hoặc Touch ID và mã khóa mạnh (6 số trở lên).
- Kích hoạt Tìm iPhone (Find My iPhone) để định vị, khóa hoặc xóa dữ liệu khi mất máy.
- Không chia sẻ mã OTP, mật khẩu Apple ID, hoặc nhấn vào liên kết lạ.

2.  Khai thác ứng dụng hiệu quả:

- Tải ứng dụng chính thống từ App Store, tránh cài file ngoài (IPA, web giả mạo).
- Quản lý quyền truy cập ứng dụng tại Cài đặt → Quyền riêng tư → Dịch vụ định vị, Ảnh, Danh bạ.
- Sử dụng iCloud Drive để sao lưu dữ liệu và Ghi chú, Lịch, Nhắc việc để quản lý công việc.
- Dùng Shortcuts (Phím tắt) để tự động hóa thao tác như gửi tin nhắn, mở nhạc, nhắc lịch học.
- Bật Thời gian sử dụng (Screen Time) để kiểm soát thời gian online và tránh nghiện mạng.

➔ Mục tiêu: Giúp người dân khai thác tối đa tiện ích số, bảo vệ dữ liệu cá nhân và sử dụng điện thoại iPhone một cách thông minh, an toàn, hiệu quả.

# GIỚI THIỆU CHỨC NĂNG CỦA VNEID

VNeID là ứng dụng định danh điện tử quốc gia do Bộ Công an Việt Nam phát triển, giúp người dân xác thực danh tính, thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch số an toàn, nhanh chóng trên điện thoại thông minh.

## Chức năng chính của VNeID:

### 1. Định danh điện tử cá nhân:

- Thay thế căn cước công dân vật lý khi thực hiện các giao dịch hành chính, ngân hàng, y tế, bảo hiểm, v.v.
- Đăng nhập các cổng dịch vụ công mà không cần mật khẩu.

### 2. Tích hợp giấy tờ cá nhân:

- Lưu trữ và hiển thị thông tin như: CCCD, bằng lái xe, thẻ BHYT, giấy đăng ký xe, hộ chiếu, mã số thuế, v.v.
- Giúp người dân “một ứng dụng - thay nhiều giấy tờ”.

### 3. Dịch vụ công trực tuyến:

- Thực hiện nộp hồ sơ, tra cứu, nhận kết quả các thủ tục hành chính ngay trên điện thoại.
- Thanh toán lệ phí trực tuyến qua nhiều phương thức bảo mật.



# GIỚI THIỆU CHỨC NĂNG CỦA VNEID

VNeID là ứng dụng định danh điện tử quốc gia do Bộ Công an Việt Nam phát triển, giúp người dân xác thực danh tính, thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch số an toàn, nhanh chóng trên điện thoại thông minh.

## 4. Hỗ trợ an ninh và bảo mật thông tin:

- Mã hóa toàn bộ dữ liệu cá nhân, xác thực bằng Face ID hoặc vân tay.
- Cảnh báo đăng nhập lạ, giúp người dân bảo vệ tài khoản và quyền riêng tư.

## 5. Tiện ích đời sống số:

- Đăng ký tạm trú, khai báo cư trú, khai báo y tế, cứu hộ khẩn cấp.
- Nhận thông báo hành chính từ chính quyền địa phương hoặc cơ quan nhà nước.

## ➔ Tóm lại:

VNeID giúp người dân sử dụng điện thoại như “CCCD điện tử”, thuận tiện khi đi lại, giao dịch, học tập và làm việc trong môi trường số - an toàn, nhanh chóng và chính xác.

# CÁCH LOẠI BỎ PHẦN MỀM CHẠY ẨN, RỌN RẠC, CÁCH TỐI ƯU HÓA ĐIỆN THOẠI CHẠY NHANH HƠN

## ■ 1. Nhận biết phần mềm chạy ẩn

Phần mềm chạy ẩn là những ứng dụng vẫn hoạt động nền (background) dù bạn không mở, gây hao pin - chiếm bộ nhớ - làm máy chậm.

🔍 Cách kiểm tra:

- iPhone:

- Vào Cài đặt → Pin (Battery) → xem ứng dụng nào dùng pin nhiều bất thường.
- Vào Cài đặt → Cài đặt chung → Làm mới ứng dụng trong nền (Background App Refresh) → tắt những app không cần thiết như Facebook, TikTok, Zalo, Gmail...

- Android (tham khảo thêm):

Vào Cài đặt → Pin → Sử dụng pin → Xem ứng dụng chạy nền, sau đó buộc dừng (Force Stop) hoặc giới hạn nền.

# CÁCH LOẠI BỎ PHẦN MỀM CHẠY ẨN, RỌN RÁC, CÁCH TỐI ƯU HÓA ĐIỆN THOẠI CHẠY NHANH HƠN

## 2. Cách dọn rác và giải phóng dung lượng

Các tệp rác, cache hoặc hình ảnh trùng lặp là nguyên nhân chính làm điện thoại chậm.

### Trên iPhone:

- Xóa bộ nhớ đệm Safari:
  - Vào Cài đặt → Safari → Xóa lịch sử và dữ liệu trang web.
- Xóa ứng dụng không dùng:
  - Vào Cài đặt → Cài đặt chung → Dung lượng iPhone → Chọn ứng dụng → Xóa ứng dụng (Delete App).
- Bật “Gỡ bỏ ứng dụng không dùng” tự động:
  - Vào Cài đặt → App Store → Gỡ bỏ ứng dụng không dùng (Offload Unused Apps) → bật ON.
- Kiểm tra ảnh trùng:
- Vào Ảnh → Mục “Bản sao” (Duplicates) → gộp hoặc xóa để tiết kiệm dung lượng.

# CÁCH LOẠI BỎ PHẦN MỀM CHẠY ẨN, RỌN RẠC, CÁCH TỐI ƯU HÓA ĐIỆN THOẠI CHẠY NHANH HƠN

## ⚙️ 3. Tối ưu hóa để iPhone chạy nhanh hơn

### 🔧 Thực hiện các bước sau:

1. Khởi động lại máy ít nhất 1-2 lần/tuần để làm mới RAM.

2. Cập nhật iOS mới nhất: Giúp vá lỗi, cải thiện tốc độ.

3. Giảm hiệu ứng hình ảnh:

- Vào Cài đặt → Trợ năng → Chuyển động → Giảm chuyển động (Reduce Motion) → bật ON.

4. Tắt ứng dụng không cần làm mới nền:

- Cài đặt → Cài đặt chung → Làm mới ứng dụng trong nền → Tắt.

5. Tắt tự động tải về và cập nhật ứng dụng:

- Cài đặt → App Store → Tải về tự động → Tắt.

6. Giải phóng RAM thủ công:

- Giữ nút nguồn → hiện thanh “Trượt để tắt nguồn” → nhấn giữ nút Home (hoặc ảo) vài giây → máy tự làm mới RAM (với iPhone có FaceID, thao tác tương tự bằng AssistiveTouch).

# CÁCH LOẠI BỎ PHẦN MỀM CHẠY ẨN, RỌN RÁC, CÁCH TỐI ƯU HÓA ĐIỆN THOẠI CHẠY NHANH HƠN

## 4. Lưu ý bảo mật khi tối ưu hóa

- Không tải ứng dụng dọn rác ngoài App Store (nhiều app giả mạo, thu thập dữ liệu).
- Không cấp quyền truy cập ảnh, danh bạ, vị trí cho các ứng dụng lạ.
- Thường xuyên kiểm tra quyền truy cập:
  - Cài đặt → Quyền riêng tư → Kiểm tra từng ứng dụng.

## Kết luận

### Làm theo các bước trên giúp:

- iPhone chạy nhanh hơn 20-30%
- Tăng tuổi thọ pin
- An toàn bảo mật dữ liệu cá nhân
- Tránh quảng cáo, rác và app chạy ngầm



# HƯỚNG DẪN CÁCH ĐẶT MẬT KHẨU TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

## 🔒 1. Đặt mật khẩu trên iPhone

Cách thực hiện:

1. Mở Cài đặt (Settings).
2. Chọn Face ID & Mật mã (hoặc Touch ID & Mật mã).
3. Nhấn Bật mật mã (Turn Passcode On).
4. Chọn loại mật mã:
  - 6 chữ số (mặc định) – độ bảo mật cao.
  - Chọn Tùy chọn mật mã (Passcode Options) nếu muốn:
    - Mật mã chữ và số (Alphanumeric)
    - Mật mã 4 chữ số
    - Mật mã tùy chỉnh dài
5. Nhập mật mã 2 lần để xác nhận.

Khuyến nghị bảo mật:

- Không đặt mật mã dễ đoán như 123456, ngaysinh, hoặc 000000.
- Bật Face ID hoặc Touch ID để mở máy nhanh mà vẫn an toàn.
- Vào Cài đặt → Thời gian sử dụng (Screen Time) → đặt mã giới hạn trẻ em nếu cần soát thiết bị.





# HƯỚNG DẪN CÁCH ĐẶT MẶT KHẨU TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

## 2. Đặt mật khẩu trên điện thoại Android

Cách thực hiện (áp dụng chung cho hầu hết máy Samsung, Oppo, Xiaomi, v.v.):

1. Mở Cài đặt (Settings).
2. Chọn Bảo mật (Security) hoặc Màn hình khóa (Lock Screen).
3. Chọn Kiểu khóa màn hình (Screen Lock Type).
4. Chọn một trong các hình thức:
  - Mã PIN (PIN)
  - Mật khẩu (Password)
  - Hình vẽ (Pattern)
5. Nhập 2 lần để xác nhận, sau đó kích hoạt vân tay (Fingerprint) hoặc khuôn mặt (Face Unlock) nếu có.

Khuyến nghị bảo mật:

- Bật “Tìm thiết bị” (Find My Device) để định vị, khóa hoặc xóa dữ liệu khi bị mất điện thoại.
- Tắt hiển thị thông báo trên màn hình khóa để tránh lộ thông tin tin nhắn, OTP.
- Không chia sẻ mật khẩu với người khác hoặc lưu mật khẩu trong ghi chú không mật.





# HƯỚNG DẪN CÁCH ĐẶT MẬT KHẨU TRÊN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

## ⚠️ 3. Lưu ý quan trọng khi sử dụng mật khẩu

- Đặt mật khẩu riêng biệt cho thiết bị và tài khoản (Zalo, Facebook, Gmail...).
- Định kỳ đổi mật khẩu mỗi 3–6 tháng.
- Sử dụng Xác minh hai bước (2FA) cho các tài khoản quan trọng.

## ✅ Kết luận:

Việc đặt mật khẩu mạnh và bảo mật đúng cách giúp bạn bảo vệ toàn bộ dữ liệu cá nhân, ảnh, danh bạ, tài khoản ngân hàng và các ứng dụng quan trọng, bảo đảm an toàn thông tin trong kỷ nguyên số.



# **LÀM SAO NHẬN BIẾT THÔNG TIN / HÌNH ẢNH SAI SỰ THẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI – CHECKLIST NGẮN, DỄ NHỚ**

## **1) Dấu hiệu nghi ngờ nhanh (red flags)**

- Tiêu đề giật gân, gây sốc, kêu gọi chia sẻ ngay.
- Không có nguồn tin rõ ràng, hoặc nguồn là trang cá nhân vô danh.
- Hình ảnh hoặc video trông “không tự nhiên” (méo, lỗi chuyển khung, mặt nhân vật bất thường).
- Nội dung mâu thuẫn về thời gian/địa điểm so với sự kiện bạn biết.
- Yêu cầu chuyển tiền, cung cấp thông tin cá nhân, hoặc đăng link lạ.

## **2) Kiểm tra nguồn và tác giả (30-60s)**

- Xem tài khoản đăng: tên thật? dấu tick xác thực? lịch sử bài đăng có chuyên môn không?
- Tìm nguồn gốc bài viết: link, báo chính thống, trích dẫn văn bản/điện thoại/biên bản?
- Nếu chỉ là ảnh chụp màn hình (screenshot) – rất dễ giả mạo.

# LÀM SAO NHẬN BIẾT THÔNG TIN / HÌNH ẢNH SAI SỰ THẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI – CHECKLIST NGẮN, DỄ NHỚ

## 3) Kiểm tra hình ảnh & video (cách làm trên điện thoại)

- Google Lens (Android/iPhone): mở ảnh → chia sẻ → chọn Search with Google Lens → xem ảnh xuất hiện ở đâu trước đó.
- Reverse image search: dùng Google Image (tùy chọn camera) hoặc TinEye trên trình duyệt để tìm nguồn gốc ảnh.
- Với video: để ý âm thanh, ánh sáng, mặt chuyển động – deepfake thường có khớp môi/biểu cảm bất thường.
- Tìm bản tin cũ: cùng hình/clip có thể đã được dùng ở ngữ cảnh khác.

## 4) Kiểm tra thời gian & ngữ cảnh

- Xác minh ngày/giờ trong ảnh (bảng thông báo, báo giá, watermark).
- Đôi khi ảnh cũ được ghép vào tin mới – tìm bài đăng cũ bằng reverse search.

## 5) So sánh với nguồn tin chính thống (2-5 phút)

- Tra cứu trên các báo uy tín, trang tin chính thức, cổng thông tin chính phủ, trang fact-check.
- Nếu vụ việc lớn mà chỉ có một nguồn cá nhân đưa, nghi ngờ là hợp lý.



# LÀM SAO NHẬN BIẾT THÔNG TIN / HÌNH ẢNH SAI SỰ THẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI – CHECKLIST NGẮN, DỄ NHỚ

## 6) Kiểm tra các dấu hiệu kỹ thuật của bài viết 🖋️

- Nhiều lỗi chính tả, ngắt câu lộn xộn, link rút gọn (bit.ly...) dẫn đến trang lạ.
- Bài đăng kèm lời kêu gọi “chia sẻ để lan truyền” hoặc “không muốn báo chí biết”.

## 7) Hỏi ý kiến nhanh (crowd-check) – nhưng thận trọng 🤝

- Hỏi người thân/đồng nghiệp am hiểu (nhất là nếu nội dung quan trọng).
- Kiểm tra bình luận: thường có người đã chỉ ra sai sót – nhưng cũng có bình luận giả.

## 8) Công cụ & trang hữu ích (những gì bạn có thể dùng ngay trên điện thoại)

- Google Lens / Google Reverse Image
- Tìm kiếm Google bằng đoạn văn (copy-paste tiêu đề)
- Các trang fact-check (khi cần, tìm theo “fact check + tên chủ đề”)
- Chức năng “chia sẻ” → “sao chép link” → dán vào khung tìm kiếm để dò nguồn

# LÀM SAO NHẬN BIẾT THÔNG TIN / HÌNH ẢNH SAI SỰ THẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI – CHECKLIST NGẮN, DỄ NHỚ

## 9) Nếu nghi ngờ – đừng chia sẻ! 🚫

- Không repost, không forward; thay vào đó: report (báo cáo) nội dung với mạng xã hội (Facebook/TikTok/YouTube có nút báo cáo).
- Nếu nội dung phạm pháp (đe dọa, lừa đảo), báo cơ quan chức năng hoặc ngân hàng (nếu có yêu cầu chuyển tiền).

## 10) Mẹo ngắn gọn cho tập huấn (nên in phát cho học viên)

- “3 không” khi nghi ngờ: Không tin ngay – Không chia sẻ – Không cung cấp thông tin.
- “3 kiểm tra nhanh”: Nguồn – Ảnh/Video – Thời gian.
- Dạy mọi người sử dụng Google Lens + kiểm tra báo chính thống trong 2 phút.

# CÁC TRANG WEBISTE, APP KIỂM TRA, CHỐNG LỪA ĐẢO TẠI VIỆT NAM

NTRUST: ỨNG DỤNG (IOS/ANDROID): DO HIỆP HỘI AN NINH MẠNG QUỐC GIA PHÁT TRIỂN. CHO PHÉP KIỂM TRA SỐ ĐIỆN THOẠI, SỐ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG, ĐƯỜNG LINK HOẶC QR CODE CÓ DẤU HIỆU LỪA ĐẢO, CHẶN CUỘC GỌI TỪ SỐ LỪA ĐẢO. -

GOOGLE PLAY: [HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=COM.NCA.VN.NTRUST](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nca.vn.ntrust) GOOGLE PLAY

- APP STORE: [HTTPS://APPS.APPLE.COM/VN/APP/NTRUST-PHÒNG-CHỐNG-LỪA-ĐẢO/ID6504554337](https://apps.apple.com/vn/app/ntrust-phòng-chống-lừa-đảo/id6504554337) APPLE

- TRANG CHỦ: [HTTPS://NTRUST.VN/](https://ntrust.vn/) NT

NTRUST: ỨNG DỤNG (IOS/ANDROID): DO HIỆP HỘI AN NINH MẠNG QUỐC GIA PHÁT TRIỂN. CHO PHÉP KIỂM TRA SỐ ĐIỆN THOẠI, SỐ TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG, ĐƯỜNG LINK HOẶC QR CODE CÓ DẤU HIỆU LỪA ĐẢO, CHẶN CUỘC GỌI TỪ SỐ LỪA ĐẢO. -

GOOGLE PLAY: [HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=COM.NCA.VN.NTRUST](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nca.vn.ntrust) GOOGLE PLAY

- APP STORE: [HTTPS://APPS.APPLE.COM/VN/APP/NTRUST-PHÒNG-CHỐNG-LỪA-ĐẢO/ID6504554337](https://apps.apple.com/vn/app/ntrust-phòng-chống-lừa-đảo/id6504554337) APPLE

- TRANG CHỦ: [HTTPS://NTRUST.VN/](https://ntrust.vn/) NT

# CÁC TRANG WEBSITE, APP KIỂM TRA, CHỐNG LỪA ĐẢO TẠI VIỆT NAM

Projected Profit

TRUNG TÂM GIÁM SÁT AN TOÀN KHÔNG GIAN MẠNG QUỐC GIA (“TÍN NHIỆM MẠNG”): CUNG CẤP HỆ THỐNG TRA CỨU TÊN MIỀN WEBSITE LỪA ĐẢO, THÔNG TIN GIẢ MẠO; GIÚP NGƯỜI DÂN KIỂM TRA NHANH “WEBSITE CÓ DẤU HIỆU LỪA ĐẢO HAY KHÔNG”.

[HTTPS://TINNHIEMMANG.VN/](https://tinnhiemmang.vn/) TIN NHIỆM WEB CỤ THỂ MỤC TRA CỨU WEBSITE LỪA ĐẢO:  
[HTTPS://TINNHIEMMANG.VN/WEBSITE-LUA-DAO](https://tinnhiemmang.vn/website-lua-dao)

VÌ MỘT INTERNET AN TOÀN HƠN TẠI VIỆT NAM, CHONGLUADAO LÀ CỘNG ĐỒNG LỚN NHẤT TẬP TRUNG VÀO VIỆC BẢO VỆ VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC NGƯỜI DÙNG VỀ AN TOÀN THÔNG TIN. [HTTPS://CHONGLUADAO.VN](https://chongluadao.vn)



# GIỚI THIỆU CHỨC NĂNG CỦA VNEID

## 1. Định danh và xác thực điện tử

Là căn cước công dân điện tử trên điện thoại, thay thế giấy tờ cá nhân khi thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

Hỗ trợ xác thực danh tính online và trực tiếp, đảm bảo an toàn, chính xác, tiết kiệm thời gian.

## 4. Hỗ trợ thanh toán và dịch vụ số

- Thanh toán hoá đơn điện, nước, viễn thông, phí dịch vụ công.
- Kết nối với cổng dịch vụ công quốc gia, hỗ trợ chữ ký số cá nhân, thực hiện giao dịch không cần giấy tờ bản cứng.

## 2. Tích hợp giấy tờ cá nhân

Cho phép tích hợp nhiều loại giấy tờ vào một ứng dụng duy nhất, bao gồm:

- Căn cước công dân
- Giấy phép lái xe
- Thẻ bảo hiểm y tế
- Thẻ căn cước công dân của người thân
- Mã số thuế cá nhân
- Giấy khai sinh, đăng ký kết hôn, sổ hộ khẩu...

## 5. Tính năng khai báo y tế và y tế số

- Tích hợp thông tin tiêm chủng, xét nghiệm, khai báo y tế.
- Quản lý hồ sơ y tế cá nhân.

## 3. Giao dịch hành chính công

- Nộp hồ sơ và tra cứu tình trạng xử lý thủ tục hành chính tại các cơ quan nhà nước.
- Đăng ký cư trú, tạm trú, tạm vắng, khai báo thông tin dân cư.
- Thực hiện nộp phạt vi phạm giao thông online.

## 6. An ninh và bảo mật

- Xác thực 2 lớp bằng sinh trắc học hoặc mã OTP.
- Dữ liệu cá nhân được bảo mật và quản lý tập trung bởi cơ quan nhà nước.

# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN APP VNEID

## Các bước thực hiện

### 1. Đăng nhập ứng dụng VNeID

- Mở ứng dụng VNeID trên điện thoại.
- Đăng nhập tài khoản đã được định danh mức độ 2 (CCCD gắn chip) hoặc tài khoản đủ điều kiện.
- Xác thực bằng Face ID / vân tay hoặc nhập mã PIN nếu được yêu cầu.

### 2. Chọn mục “Thủ tục hành chính”

- Trong giao diện chính của ứng dụng, chọn mục tương ứng (ví dụ: Thủ tục hành chính / Tạo mới yêu cầu).
- Nếu ứng dụng hiển thị danh sách thủ tục, tìm thủ tục bạn cần (đăng ký tạm trú, khai báo lưu trú, khai sinh, sang tên xe, v.v.)

### 3. Điền thông tin và đính kèm giấy tờ

- Nhấn “Tạo mới yêu cầu” hoặc tương tự.
- Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu: tên, địa chỉ, lý do, thời gian, v.v.

### 4. Đính kèm hình ảnh hoặc file scan giấy tờ cần thiết (thẻ CCCD, hợp đồng thuê nhà, ảnh cư trú,...) bằng cách chọn “Tải file lên” hoặc “Chọn tệp”.

# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN APP VNEID

- Xác thực và gửi hồ sơ
  - Sau khi điền xong và đính kèm đầy đủ, xác thực bản thân bằng cách nhập mã PIN, vân tay hoặc Face ID.
  - Nhấn nút “Gửi yêu cầu” hoặc “Nộp hồ sơ”. Hệ thống sẽ cấp mã hồ sơ để bạn theo dõi.
  - Theo dõi tiến độ và hoàn thiện nếu cần
  - Hệ thống sẽ tiếp nhận hồ sơ. Bạn có thể theo dõi trạng thái xử lý trong ứng dụng VNeID hoặc qua Cổng dịch vụ công.
  - Nếu hồ sơ yêu cầu bản gốc hoặc bổ sung giấy tờ, bạn sẽ nhận thông báo và cần mang tới bộ phận một cửa hoặc gửi qua chuyển phát.
- ✓ Lưu ý quan trọng khi sử dụng
- Bạn phải có tài khoản VNeID định danh mức độ 2 mới có thể thực hiện hầu hết thủ tục trực tuyến.
  - Đảm bảo rằng ứng dụng VNeID đã được cập nhật phiên bản mới nhất, vì có nhiều thủ tục mới được hỗ trợ
  - Chụp/scan giấy tờ rõ nét, đúng định dạng (PDF, ảnh JPG), tránh file mờ hoặc thiếu thông tin.
  - Khi điền thông tin, kiểm tra kỹ trước khi gửi để tránh hồ sơ bị trả lại do sai sót.
  - Luôn lưu mã hồ sơ và theo dõi tiến trình — nếu cần bổ sung, phản hồi sớm để giải quyết nhanh hơn.

# THỰC HÀNH NHÓM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

## Mục tiêu

- Giúp học viên vận dụng kiến thức đã học (ChatGPT, VNeID, bảo mật, ứng dụng điện thoại, chống lừa đảo).
- Phát triển kỹ năng thực hành – giải quyết vấn đề thực tế bằng công nghệ số.
- Hình thành tư duy số an toàn, chủ động, sáng tạo.

## 1. Tổ chức nhóm

- Chia lớp thành 4–5 nhóm nhỏ (5–7 người/nhóm).
- Mỗi nhóm có 1 điện thoại thông minh (ưu tiên iPhone hoặc Android có Internet).
- Giao nhiệm vụ tình huống thực tế để thảo luận và thao tác trực tiếp.





# THỰC HÀNH NHÓM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

## 2. Các tình huống thực hành gợi ý

| STT | Tình huống mô phỏng thực tế                                                                               | Nhiệm vụ nhóm cần thực hiện                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Một người nhận được <b>tin nhắn trúng thưởng qua Zalo</b> , yêu cầu <b>cung cấp tài khoản ngân hàng</b> . | Kiểm tra đường link bằng <b>nTrust</b> hoặc <b>ChongLuaDao.vn</b> , sau đó trình bày cách báo cáo lừa đảo.                                                                      |
| 2   | Người dân muốn <b>nộp hồ sơ đăng ký tạm trú qua App VNeID</b> nhưng không biết bắt đầu từ đâu.            | Mở VNeID, thao tác hướng dẫn đăng nhập, chọn thủ tục, tải giấy tờ và gửi hồ sơ mẫu.                                                                                             |
| 3   | Một học viên <b>bị mất điện thoại</b> , lo ngại lộ thông tin cá nhân.                                     | Cả nhóm thảo luận: Cách khóa máy, định vị iPhone/Android, đổi mật khẩu tài khoản mạng xã hội, bảo mật dữ liệu.                                                                  |
| 4   | Một phụ huynh muốn <b>hỏi ChatGPT về dinh dưỡng cho trẻ 4 tuổi</b> .                                      | Thực hành đặt câu hỏi "ChatGPT ơi, bé 4 tuổi nên ăn gì để tăng sức đề kháng?" → Ghi nhận câu trả lời và đánh giá độ tin cậy.                                                    |
| 5   | Một học viên muốn <b>viết bài Facebook bán sản phẩm nông sản sạch</b> .                                   | Dùng ChatGPT tạo bài đăng mẫu, có tiêu đề thu hút và gợi ý hashtag.                                                                                                             |
| 6   | Người dân bị <b>chậm xử lý hồ sơ online</b> , không biết theo dõi ở đâu.                                  |  hướng dẫn cách <b>tra cứu tiến độ hồ sơ trên VNeID</b> , và cách liên hệ bộ phận một cửa. |

# THỰC HÀNH NHÓM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

## 2. Các tình huống thực hành gợi ý

|    |                                                                         |                                                                                                                    |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Một học viên bị <b>gọi điện giả danh công an</b> đòi chuyển tiền.       | Thảo luận cách nhận biết, phản ứng và báo cáo sự việc.                                                             |
| 8  | Một người muốn <b>xóa ứng dụng chạy ẩn, tối ưu điện thoại</b> .         | Cả nhóm thao tác trên điện thoại, tắt ứng dụng nền, xóa bộ nhớ cache, bật bảo mật.                                 |
| 9  | Một cán bộ muốn <b>soạn báo cáo nhanh</b> nhưng chưa quen Word.         | Thực hành nhập yêu cầu "ChatGPT, hãy giúp tôi soạn báo cáo tuần về công tác tuyên truyền an toàn thông tin."       |
| 10 | Một nhóm muốn <b>hướng dẫn người cao tuổi dùng điện thoại an toàn</b> . | Cùng thiết kế "3 nguyên tắc vàng" bằng ChatGPT: Không bấm link lạ – Không chia sẻ mã OTP – Luôn hỏi người tin cậy. |

## 3. Cách thực hiện

- Mỗi nhóm chọn 1–2 tình huống, thảo luận 10–15 phút, thao tác trực tiếp trên điện thoại.
- Ghi lại cách xử lý, kết quả, bài học.
- Đại diện nhóm trình bày 3 phút: mô tả tình huống, cách xử lý và kinh nghiệm rút ra.
- Giảng viên nhận xét, bổ sung, tổng kết bài học.

# THỰC HÀNH NHÓM VÀ XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

## 4. Tiêu chí đánh giá nhóm

| Tiêu chí              | Mức điểm | Nội dung đánh giá                                 |
|-----------------------|----------|---------------------------------------------------|
| Hiểu rõ tình huống    | 20       | Mô tả đúng vấn đề, nhận diện được nguy cơ.        |
| Xử lý hợp lý, an toàn | 40       | Áp dụng đúng công cụ (ChatGPT, VNeID, nTrust...). |
| Kỹ năng thực hành     | 20       | Thao tác chính xác, phối hợp nhóm tốt.            |
| Bài học rút ra        | 20       | Nêu được ý nghĩa, cách phòng tránh trong thực tế. |

## 5. Kết quả mong đợi

Sau phần thực hành, học viên sẽ:

- Tự tin sử dụng điện thoại thông minh trong công việc, đời sống.
- Nhận biết lừa đảo, bảo vệ thông tin cá nhân.
- Thành thạo các bước nộp hồ sơ online trên VNeID.
- Biết ứng dụng ChatGPT để học tập, làm việc, kinh doanh hiệu quả.

# TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## 1. Vai trò của người học

Người đã tham gia lớp Bình dân học vụ số không chỉ là người học, mà còn là “hạt nhân chuyển đổi số cộng đồng”, có trách nhiệm chia sẻ, hướng dẫn và hỗ trợ những người xung quanh — đặc biệt là người thân, hàng xóm, đồng nghiệp, người cao tuổi — tiếp cận và sử dụng công nghệ an toàn, hiệu quả.

## 2. Trách nhiệm tại gia đình

- Hướng dẫn cha mẹ, ông bà, người thân sử dụng điện thoại thông minh, tra cứu thông tin, cài ứng dụng VNeID, nTrust, Chống Lừa Đảo, Zalo, ChatGPT,...
- Giúp người trong nhà biết nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu dịch vụ công, thanh toán không tiền mặt, đặt khám – học trực tuyến – mua sắm online an toàn.
- Nhắc nhở người thân cảnh giác tin giả, số điện thoại lừa đảo, đường link độc hại.
- Xây dựng thói quen “sử dụng công nghệ có kiểm chứng” trong mỗi gia đình.

## 3. Trách nhiệm tại địa phương, cộng đồng

- Tuyên truyền và chia sẻ kiến thức đã học trong các buổi họp thôn, tổ dân phố, câu lạc bộ, trường học, nhà văn hóa.
- Hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản VNeID, đặt mật khẩu điện thoại, bật bảo mật hai lớp, dọn rác – tối ưu máy.
- Phối hợp cùng đoàn thể (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Cựu chiến binh...) để tổ chức buổi hướng dẫn thực hành công nghệ số cho người chưa tham gia lớp học.
- Giới thiệu cho người dân hiểu về lợi ích của việc học Bình dân học vụ số, khuyến khích họ đăng ký học trong các khóa tiếp theo.



# TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI HỌC BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## 💡 4. Trách nhiệm cá nhân trong sử dụng công nghệ

- Thực hành sử dụng điện thoại, Internet và AI một cách an toàn, có đạo đức và đúng pháp luật.
- Không chia sẻ tin giả, nội dung sai sự thật, hoặc bình luận tiêu cực trên mạng xã hội.
- Là gương mẫu trong chuyển đổi số, chủ động học thêm, cập nhật kiến thức mới về công nghệ, AI, bảo mật, và truyền lại cho cộng đồng.

## 🌱 5. Cam kết lan tỏa

“Mỗi học viên Bình dân học vụ số là một người thầy nhỏ trong cộng đồng số, giúp người chưa biết trở thành người biết, giúp người biết trở nên tự tin và an toàn hơn trong thế giới công nghệ.”

## 📢 Kêu gọi hành động

Hãy:

- Chia sẻ kiến thức bạn đã học cho ít nhất 3 người trong gia đình hoặc xóm làng.
- Cùng nhau tạo nhóm “Công dân số an toàn” trên Zalo hoặc Facebook để trao đổi, giúp đỡ nhau học tập và sử dụng công nghệ đúng cách.
- Đề xuất với chính quyền địa phương tổ chức thêm các lớp tập huấn, giúp 100% người dân có kỹ năng số cơ bản.

# CHÚ Ý: HƯỚNG DẪN, TUYÊN TRUYỀN CHO NHỮNG NGƯỜI CHƯA ĐI HỌC BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## 1. Mục đích

Giúp mọi người dân trong cộng đồng đều được tiếp cận công nghệ số, không ai bị bỏ lại phía sau.

Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cơ bản cho người chưa tham gia tập huấn, đặc biệt là người cao tuổi, nông dân, tiểu thương, học sinh, phụ nữ và lao động tự do.

Xây dựng môi trường số an toàn – thân thiện – chia sẻ tri thức.

## 2. Đối tượng cần tuyên truyền

Người trong gia đình: cha mẹ, ông bà, con cháu, người thân chưa biết sử dụng điện thoại thông minh, chưa có tài khoản VNeID.

Người trong thôn, xóm, khu phố: hàng xóm, bạn bè, thành viên tổ dân phố.

Hội viên đoàn thể: Hội Nông dân, Phụ nữ, Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên, giáo viên, cán bộ cơ sở.

## 3. Cách thức hướng dẫn – tuyên truyền

Trực tiếp:

Dành 10–15 phút mỗi tuần hướng dẫn người thân cách sử dụng điện thoại, mở ứng dụng VNeID, ChatGPT, nTrust, Chống Lừa Đảo, tra cứu hồ sơ công.

Hỗ trợ cài đặt, bật bảo mật, tạo thói quen dùng điện thoại an toàn.

Gián tiếp:

Chia sẻ bài viết, video hướng dẫn ngắn trên Zalo nhóm, Facebook cá nhân, hoặc bảng tin thôn.

Tham gia cùng chính quyền địa phương, nhà văn hóa thôn, tổ chức buổi “hướng dẫn công nghệ miễn phí” cho người dân.

Nêu gương:

Tự mình sử dụng thành thạo công nghệ số để làm gương cho người khác học theo.

# CHÚ Ý: HƯỚNG DẪN, TUYÊN TRUYỀN CHO NHỮNG NGƯỜI CHƯA ĐI HỌC BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

## 4. Nội dung cần tuyên truyền cụ thể

1. Lợi ích của việc học Bình dân học vụ số: giúp biết dùng điện thoại thông minh, nộp hồ sơ online, học AI, chống lừa đảo.
2. Cách cài đặt và sử dụng an toàn: VNeID, nTrust, ChatGPT, các ứng dụng thanh toán và chính phủ điện tử.
3. Cảnh báo tin giả, lừa đảo, mã độc: hướng dẫn nhận biết link, số điện thoại, tài khoản giả mạo.
4. Khuyến khích học tập suốt đời: mọi người đều có thể học – không phân biệt tuổi tác hay nghề nghiệp.

## 5. Kết quả mong đợi

- Mỗi học viên giúp ít nhất 2–3 người thân hoặc hàng xóm biết cách sử dụng điện thoại thông minh an toàn.
- Tạo mạng lưới “Công dân số tự học” tại thôn, bản, khu dân cư.
- Lan tỏa tinh thần:
- “Người biết hướng dẫn người chưa biết, người giỏi giúp người mới học – cùng nhau tiến bộ trong kỷ nguyên số.”

## 6. Gợi ý khẩu hiệu tuyên truyền

-  “Mỗi học viên Bình dân học vụ số – là một tuyên truyền viên chuyển đổi số tại gia đình và địa phương.”
-  “Hiểu công nghệ để sống an toàn, dùng công nghệ để làm việc thông minh.”
-  “Cùng nhau học số – Cùng nhau tiến bộ.”



**THANK YOU**

**NGUYỄN VĂN TUẤN**

**0989.313.555**